



Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”)
Cool-Clean Autókozmetika

Cool-Clean Service Kft.
9700 Szombathely, 11-es Huszár út 195.

Tartalom

1. Alapvető rendelkezések	3
2. Adatkezelési szabályok	3
2.1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés joglapja, célja, és az adatkezelés időtartama	4
2.2. Weboldallal tartamainak felhasználási feltételei	10
3. Igénybe vehető termékek	12
4. Bérelhető eszközök köre	12
5. Igénybe vehető szolgáltatások köre	13
6. Időpont foglalás menete és foglalási kötelezettségek	14
7. Autókozmetika házirend	14
8. Panaszkezelés	16
9. Dokumentumok	17
9.1. Bérelhető eszközök bérleti szerződés minta:	17
9.2. Általános szerződési feltételek kivonat:	19
9.3. Megrendelőlap	20
9.4. Állapot felmérő ablak fóliázás	21
9.5. Állapot felmérő Medium kozmetika	22
9.6. Állapot felmérő Hard Kozmetika	23
9.7. Állapot felmérő Start kozmetika	24
9.8. Állapot felmérő Tetőkárpit javítás	25

Az Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazza a Cool-Clean Service Kft., Cool Clean Autókozmetika (székhely: 9700 Szombathely, 11-es Huszár út 195., adószám: 32001543-2-18, cégjegyzékszám: 18-09-115256), mint szolgáltató („**Szolgáltató**”) által üzemeltetett weboldalának, időpont foglaló rendszerének használatára vonatkozó általános szerződési feltételeit, szolgáltatásokkal kapcsolatos felételeket és vállalási feltételeket, illetve az autómosó-autókozmetika területére vonatkozó házirendet. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum teljes tartalma nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal, bizonyos részei kiemelésre kerülnek melyek a szolgáltatás igénybevételekor aláírással elfogadnak.

1. Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az ÁSZF 2024.08.01-től érvényes annak legközelebbi módosításáig.

Rendelkezésre állás- autókozmetikánkba a mindenkor nyitvatartási idejére tudnak ügyfeleink időpontot foglalni, személyesen, telefonon vagy online időpont foglaló rendszerünkben.

Nyitvatartásunk:

hétfő – péntek 8:00 – 17:00

szombat: 8:00 – 13:30

vasárnap: Zárva

2. Adatkezelési szabályok

Személyes adatok kezelése

Jelen dokumentum tartalmazza a cool-clean.hu weboldalra és időpont foglaló rendszerébe érkező (a továbbiakban: Adatkezelő) látogatókat/ügyfeleket érintő adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást.

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „**Rendelet**”) szabályaival összhangban készült.

Elérhetőségeink:

Cégnév: Cool-Clean Service Kft.

Adószám: 32001543-2-18

Cégjegyzékszám: 18-09-115256

Bankszámlaszám: 11747006-27270206

Számlavezető bank: OTP Bank

Cím: 9700 Szombathely, 11-es Huszár út 195.

E-mail cím: coolcleankarpittisztito@gmail.com

Telefonszám: +36 30 319 2396

2.1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés joglapja, célja, és az adatkezelés időtartama

Üzleti kapcsolattartási célú adatkezelés

Adatkezelési estkör leírása, az adatkezelés célja

Adatkezelő kereskedelmi partnereivel, lakossági ügyfeleivel üzleti kapcsolat kiépítése és a meglévő üzleti kapcsolat fenntartása érdekében kapcsolatot tart. A kapcsolattartás keretében egyedi ajánlatokkal, lehetőségekkel és a megkötött szerződésekkel kapcsolatban keresi meg Adatkezelő partnereit, ettől elkülönül az az eset, amikor hírlevelet küldünk feliratkozott partnereinknek.

Ezen célok érdekében Adatkezelő személyes adatként kezeli az ügyfelei kapcsolattartóinak a nevét, telefonszámát, email címét és beosztását.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerint Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy ügyfeleivel megfelelő minőségű üzleti kapcsolatot tartson fenn.

Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az üzleti kapcsolat, vagy a kapcsolattartói státusz fennállásáig valósul meg.

Hírlevél küldés

Adatkezelési estkör leírása

Amennyiben Ön külön hozzájárul, az Ön számára rendszeresen kereskedelmi ajánlatokat küldünk.

A kereskedelmi ajánlatokat e-mail-ben küldjük, amelyhez nevét és email címét használjuk fel.

Adatkezelés jogalapja és célja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR Rendelet 6 cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama

Addig keressük meg Önt kereskedelmi ajánlatokkal, amíg a hírlevelünkről nem iratkozik le, vagy más módon nem kéri adatai törlését.

A személyes adatait a következő jogelvek alapján kezelhetjük:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szolgál az adatkezelés alapjául, amelyhez beszerezzük az Ön hozzájárulását bizonyos adatkezelési célokra.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szabályozza, hogy a személyes adatok kezelhetők egy szerződés teljesítése érdekében, pl. egy termék vásárlásával kapcsolatosan. Ugyanez vonatkozik azokra az adatkezelési tevékenységekre is, amelyek szükségesek a szerződés megkötése előtti tevékenységekhez, mint pl. termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos érdeklődések kezelése.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja olyan esetekben alkalmazandó, amikor jogi kötelezettség írja elő számunka az adatkezelést, például az adókötelezettségekkel kapcsolatosan.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja tartalmazza, hogy személyes adatok kezelhetők az Ön vagy más természetes személyek létfontosságú érdekeinek védelmében.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja a jogos érdekünkre vonatkozik, például amikor a megrendelések teljesítése érdekében szolgáltatókat veszünk igénybe (pl. kiszállítási szolgáltatások), amikor statisztikai felmérést és elemzéseket végzünk, vagy amikor naplózzuk a belépési kísérleteket. Az érdekünk abban áll, hogy felhasználóbarát, tetszetős és biztonságos weboldalt tudjunk biztosítani és optimalizálhassuk azt oly módon, hogy az mind szolgálja az üzleti érdekeinket, mind pedig megfeleljen az Ön elvárásainak.

Adatfeldolgozók

Az adatok kezelése során adatfeldolgozóként vesszük igénybe:

- weboldalunkat a Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság üzemelteti,
- időpont foglaló rendszerünket a Salonic International Zrt. üzemelteti,
- számlázó rendszerünket a Billingo Technologies Zrt. üzemelteti
- online fizetési rendszerünket az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság üzemelteti,

Adattovábbítás

Személyes adatait nem továbbítjuk harmadik személy részére, kivéve, ha Ön hozzájárul, de ilyen esetben mindig kérjük előzetesen a hozzájárulását az adattovábbításhoz.

Cookie adatkezelés

A honlapunk testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói élmény érdekében honlapunk Ön számítógépén kis adatsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyezhet el. A cookie-k (süтик) olyan azonosítók, amelyeket a honlapunk, vagy a cookie-t gyűjtő partner szervere az Ön által használt számítógépnek küldhet, hogy azonosítsa a honlapunk tartózkodás alatt használt számítógépet és tárolja a honlap használatára vonatkozó technikai adatokat (például az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).

A legtöbb böngésző az alapbeállítás szerint automatikusan fogadja ezeket a cookie-kat (süतिकet). A cookie-k (süतिक) tárolása kikapcsolható, illetve annak beállítására is van lehetőség a böngészőben, hogy értesítést kapjon mielőtt számítógépén cookie-t (süतिक) tárolnak. Ezek a beállítások kizárólag a használt böngészőprogram és számítógépre vonatkoznak, a cookie-k (süतिक) beállításait és kikapcsolását számítógépenként és böngészőnként külön-külön kell beállítani. A cookie-k (süतिक) kikapcsolásával a nem tudjuk garantálni a honlap valamennyi funkciójának megfelelő működését és teljes körű használatát.

Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük.

A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
- az adatkezelés céljai;
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségterítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően e-mailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

Helyesbítéshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog.

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog.

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt.

Adatbiztonság

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

Egyéb rendelkezések

Fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

2.2. Weboldallal tartamainak felhasználási feltételei

A coolclean.hu fenntartja a Honlap oldalain lévő valamennyi anyag copyright és trademark tulajdonjogát, és ezen jogokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően teljeskörűen érvényesíti. Tulajdonos ezen a Honlapon található nevek, kifejezések, logó-k, képek, grafikák, elgondolások, adatok és információk, tájékoztató anyagok, szoftver stb. (a továbbiakban együttesen: anyagok) kizárólag személyes, nem kereskedelmi célú letöltését engedélyezi, azzal a feltétellel, hogy Ön a Honlapon elhelyezett eredeti anyagokat vagy azok másolatait érintő szerzői jogokat és a szellemi alkotásokhoz fűződő egyéb jogokat maradéktalanul tiszteletben tartja. Jelen Honlapon található anyagokat Ön nem jogosult módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi céllal felhasználni. A Honlapon található anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak és azok bármely, engedély nélküli felhasználása szerzői jogi, szabadalmi (védjegyoltalomról szóló) és egyéb jogszabályokba ütközhet, illetve kifejezetten a Honlapon való megjelenést célozzák. Jelen Feltételek bármilyen megszegése esetén Ön automatikusan

elveszíti a Honlap használatára vonatkozó engedélyt, és az innen már letöltött vagy kinyomtatott minden anyag megsemmisítésére köteles.

Felhasználó köteles a szerzői jog megsértéséből eredő valamennyi kár, vagy elmaradt haszon Tulajdonos részére történő megtérítésére.

Weboldalon publikált képek felhasználásának feltételei

A képek bármínemű felhasználása tilos!

Facebookon publikált képek felhasználási feltételei

A CoolClean Facebook oldalon publikált képek engedéllyel, térítés ellenében felhasználhatók a lenitekben részletezett feltételekkel. Kiemeljük azonban, hogy a felhasználási jog egyik esetben sem terjed ki:

- a nyomtatásban történő publikálásra,
- a tovább értékesítésére,
- a Stock Photo gyűjteményben történő publikálásra és
- a szerzői jogok átengedésére.

FACEBOOK – ALAPFUNKCIÓK (SHARE, LIKE, TAG)

Szabadon megoszthatók és like-olhatók mind az albumok, mind az egyes képek.

INSTAGRAM

Lásd lent a “Felhasználás módosítások után” pontot.

Instagramon publikált képek felhasználási feltételei

A CoolClean Instagram oldalon publikált képeknek kizárólag az alábbi felhasználását engedélyezem:

- Weboldalba beágyazás
- Repost app-pal újrakopírozás Instagramra
- Egyéb olyan megosztás, amely tartalmazza az Instagram bejegyzés teljes tartalmát

Nem engedélyezett ugyanakkor a képfájlok egyéb felhasználása, különösképpen a letöltésük és egyéb módon történő újra publikálásuk.

Az engedélyezett képek felhasználási feltételei

Engedéllyel a Jogosult hozzájut a fotó vagy szöveg digitális példányához, és ezen képek vagy szövegek szabad felhasználási jogához, azzal a kiegészítéssel, hogy ez a jog nem terjed ki:

- a tovább értékesítésre,
- a Stock Photo gyűjteményben történő publikálásra és
- a szerzői jogok átengedésére.

Forrásmegjelölés módja

Kérem, hogy a képeket az alábbi forrásmegjelölés mellett használd fel:

- Facebookon: említés (mention) a kép leírásában: @CoolClean
- Instagram: említés (mention) a kép leírásában: @CoolClean
- Egyéb helyeken: – www.cool-clean.hu – lehetőség szerint kattintható linkkel

A weboldal, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme alatt áll.

3. Igénybe vehető termékek

Minden olyan termék esetén mely nincsen raktári készleten vagy egyedi igények alapján kerül legyártásra, előleg fizetéshez kötött. Az előleg mértéke az alábbiak szerint alakul melyek a minimálisan fizetendő mértéket jelölik (bruttó összeg):

- Méretpontos ülészuzatok 50%
- Méretpontos egyedi szövetszőnyegek és gumiszőnyegek 50%
- Méretpontos gumiszőnyegek, csomagértálcák 20%
- Thule termékek, autóápolási termékek, egyéb alkatrészek 20%

Továbbá az üzletvezető saját hatáskörében bizonyos termékek esetén a termék teljes vételárának megfizetését is kérheti.

Amennyiben a termék nem kerül átvételre vagy vissza mondja a megrendelést úgy az előleg összege nem kerül visszatérítésre.

A megrendelt termékek beérkezését követő 2 hétben díjtalanul tároljuk azt, majd ezt követően napi bruttó 500 Ft tárolási díjat számolunk fel. Amennyiben 3 héten belül a termék nem kerül átvételre úgy a termék tovább értékesítési jogát vagy vissza küldést a beszállítónk felé fenntartjuk, ebben az esetben is az előleg nem kerül visszatérítésre.

4. Bérelhető eszközök köre

A Bérbeadó szavatol azért, hogy az Eszközök a Szerződés teljes időtartama alatt szerződésszerű használatra alkalmasak és megfelelnek a bérleti szerződésben foglaltaknak és a vonatkozó jogszabályok előírásainak, valamint azért, hogy harmadik személynek nincs az Eszközökre vonatkozóan olyan joga, amely a Bérlőt a használatban korlátozza vagy megakadályozza.

Az Eszközök bérleti díja a mindenkor aktuális árlistában található árak alapján kerül meghatározásra. Ezek az árak tartalmazzák az ÁFÁ-t és ezt az összeget a bérlő a szerződés aláírásakor köteles előre megfizetni a Bérbeadónak.

Előzetes foglalás esetén foglalási díj fizetése szükséges mely a bérleti időtartam díjának 20%-a. Ez az összeg a bérleti díj kifizetésekor levonásra kerül. Amennyiben lemondásra kerül a bérlet úgy az előleg összege elvész. Amennyiben nem történik előleg fizetés úgy fenntartjuk a jogot arra, hogy másnak adjuk ki a bérelhető eszközöket.

A jelen Szerződésből eredő kötelezettségek biztosítására Bérlő a Szerződés aláírásával egyidejűleg biztosítékként megfizet a Bérbeadónak 50.000 Ft összegű óvadékot („**Biztosíték**”). A Bérbeadó jogosult a Biztosítékból a Szerződéssel kapcsolatos igényeit közvetlenül

kielégíteni. A biztosíték a jelen Szerződés megszűnése esetén visszajár amennyiben a bérelt eszközön semmilyen meghibásodás vagy sérülés nem található, amennyiben a keletkezett kár nagyobb, mint a biztosíték úgy a bérlőnek meg kell fizetni a különbözet összegét. A Biztosíték után nem illet meg kamat a Bérlőt.

A Bérlő a bérbeadótól átvett eszközt köteles átvizsgálni és bármilyen hiba vagy sérülés észlelését jelezni a Bérbeadó felé melyet a szerződésben rögzítenek. Amennyiben ez nem történik meg úgy a bérelt eszköz visszaadásakor a Bérbeadó által észlelt és szerződésben nem szereplő sérülésért, hibáért a Bérlő felel és ő téríti meg a kárt a Bérbeadó felé. A bérelt eszközt a Bérlő köteles olyan állapotban vissza adni mint amilyenben azt át vette, amennyiben az eszköz koszosan, bogarasan, sóval borítva kerül visszaadásra úgy bruttó 10.000 Ft tisztítási díjat számolunk fel mely a Biztosítékból kerül levonásra.

A Bérlő a birtokátruházás napjától kezdve jogosult az Eszközöket rendeltetésszerűen használni. A Bérlő az Eszközöket gondosan, az Eszközök használatára vonatkozó gyártói előírások, használati kézikönyv betartásával használhatja, mely kézikönyvet Bérbeadó online formában eljuttatja Bérlő részére.

A Bérlő az Eszközöket kizárólag az Európai Unió területén használhatja. Az Eszközök Bérlő általi használatával kapcsolatos költségek megfizetése a Bérlőt terheli. A Bérlő felel a biztonságos használatért, és a közlekedési szabályok betartásáért. A Bérlő köteles a fenti szabályok megszegésével kapcsolatos bírságokat, büntetéseket haladéktalanul megfizetni, és ezt igazolni a Bérbeadó részére.

A Bérlő köteles az Eszközök sérüléséről, meghibásodásának bekövetkeztéről, illetve gyanújáról (együttesen „**Káresemény**”) haladéktalanul tájékoztatni a Bérbeadót. A Bérlő köteles tűrni, hogy a Bérbeadó gondoskodjon az Eszközök javításáról. A Káresemény miatti javítás időtartamára a Bérbeadó Bérleti Díjat nem követelhet, kivéve, ha a Káresemény a Bérlőnek felróható okból következett be. A Bérlőnek felróható Káreseménnyel a Bérbeadónak okozott kárért és költségeért a Bérlő felel.

A Bérlő az Eszközöket albérlésbe nem adhatja, használatát harmadik személynek át nem engedheti.

Ha a Bérlő az Eszközök visszaadását elmulasztja, akkor köteles a további használat időtartamára is Bérleti Díjat fizetni, és ezt meghaladóan is felel minden olyan kárért, amely e nélkül nem következett volna be.

5. Igénybe vehető szolgáltatások köre

Az autókozmetikai szolgáltatások csak személyesen vehetőek igénybe. A szolgáltatások díja tartalmazza az Áfát, nem normál szennyezettség esetén egyedi árazás léphet életbe szemrevételezés után. Az árváltozás jogát fenntartjuk. Az árak a mindenkori aktuális árlistában szerepelnek.

A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a szolgáltatásról fotót jeleníthet meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

A weboldalon és időpont foglalóban feltüntetett munka végzési idők tájékoztató jellegűek nem minősülnek szerződéses vállalási határidőnek.

6. Időpont foglalás menete és foglalási kötelezettségek.

A megrendelő szolgáltatásainkra időpontot telefonon, e-mailban, valamint online időpont foglaló rendszerünkön keresztül teheti meg. (Online foglalási rendszer elérési címe: <https://cool-clean-autokozmetika.salonik.hu/>) A foglalás akkor válik véglegessé amikor a szolgáltató a megrendelő részére vissza igazolja a megrendelt szolgáltatást, valamint a 20% foglalási díj megfizetésre került.

A megrendelő a foglalással vállalja, hogy a megjelölt időpontban megjelenik autójával az autókozmetikában.

Amennyiben a megrendelő a foglalt időpontra késve érkezik meg, vagy a gépjármű állapota alkalmatlan a szolgáltatás elvégzéséhez, és ezzel csúszást idéz elő a napi munkafolyamatban, úgy a munkát megtagadhatjuk vagy a vállalt határidő felül bírálhatjuk. Amennyiben a késés miatt nem végzünk a munkával a nyitvatartási időn belül úgy másnap kerül átadásra a gépjármű.

Előleg fizetési kötelezettség

Amennyiben a megrendelő bármely szolgáltatásra időpontot foglal, úgy előleg fizetési kötelezettsége keletkezik. A fizetendő előleg az igénybe vett szolgáltatások összértékének bruttó 20%-a. Az előleg megfizetése bankkártyás fizetéssel a SimplePay rendszerén keresztül van lehetőség. A foglalási díj megfizetésére 24 óra áll rendelkezésre ezt követően az időpont automatikusan törlésre kerül.

Foglalás lemondása, előleg kezelése

A megrendelő a foglalását az időpontot megelőző 48 órán kívül tudja lemondani, valamint módosítani. Ezt telefonon, e-mailban vagy online foglalási rendszerünkön keresztül tudja megtenni. A kifizetett előleg a fentebb említett időpontig történik a változtatást / lemondás úgy az előleg 15 napon belül tovább vihető és beszámításra kerül az új időpontnál, a 16. napon az előleg elvész, azt a szolgáltató nem téríti vissza.

Amennyiben a szolgáltató tagadja meg az igénybe veendő szolgáltatás elvégzését a Házirendben leírt bármely ok miatt, úgy az előleget 15 napig fenntartjuk. A szolgáltató köteles min. alternatív 3 időpontot megnevezni a megrendelőnek a 15 napos határidőn belül, az új időpont foglalása érdekében.

7. Autókozmetika házirend

Az autókozmetikák teljes területén kamerarendszer üzemel. A mosócsarnok területén a személyzetten kívül más nem tartózkodhat. Lakk hibákból adódó, valamint nem gyári állapotú elemek további sérüléseiről, a szolgáltatásaink keletkezett beázásokért felelősséget nem

vállalunk. A járművekben hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk. A fényezésbe, felnibe beleégett és időben el nem távolított szennyeződések okozta károkért garanciát nem vállalunk.

Ügyfeink járműveiket saját felelősségükre hagyják a szolgáltatónál, a kárveszélyt a megrendelő viseli. A gépjárművek kültéri tárolásban vannak, természeti károkért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben a munka elvégzésével a gépjármű nem időben történő átvétele során természeti behatások (por, eső, hó, madárpiszok) érik a gépjárművet, abban az esetben a megrendelő nem jogosult így az elvégzett munka minősége miatt panaszt tenni.

A weboldalon és időpont foglalóban feltüntetett munkavégzési idők tájékoztató jellegűek nem minősülnek vállalási határidőnek.

A gépjárművek külső mosását külső helyen végezzük, így az autók mozgatásra kerülnek. Cégünk rendelkezik a szükséges felelősségbiztosítással az esetleges káresemények rendezésére, de ügyfeink a saját felelősségükre bízzák ránk gépjárműveiket. Műszaki hibás, érvénytelen műszaki vizsgálóval és kötelező biztosítással nem rendelkező gépjárművek esetén semmilyen felelősséget nem vállalunk és minden ebből adódó költséget az ügyfélre terheljük.

A szolgáltatás megkezdése előtt a gépjármű átvételekor a Vállalkozó fényképeken rögzíti a gépjármű állapotát. Amennyiben a Vállalkozó úgy ítéli meg, hogy a gépjármű elhasznált állapotú, és a szolgáltatás szakszerű elvégzése ellenére is kiemelten fennáll a kockázata annak, hogy egyes alkatrészek az elhasználódás okán meghibásodhatnak, eltörnek, ezt a vállalkozó közli az ügyféllel. Ezt követően a vállalkozó csak a megrendelő kifejezett írásos nyilatkozata birtokában kezdi meg a munkát. Az írásos nyilatkozatban rögzítésre kerül, hogy a munkavégzés során a gépjármű elhasznált állapota miatt egyes alkatrészek – a megfelelő minőségű munka ellenére is – meghibásodhatnak, tekintettel az autó rossz állapotára.

A Vállalkozó minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a megrendelt szolgáltatás I. o. minőségben, szakszerűen, a gépjármű állagszerűsége nélkül kerüljön teljesítésre. **Arra tekintettel, hogy a gépjármű gyakran a rejtett, addig nem ismert hibáival, vagy súlyosan elhasználódott alkatrészekkel kerülhet – ideiglenesen, a szolgáltatás elvégzésének időtartamáig - a Vállalkozó birtokába, ezért Vállalkozó nem vállal felelősséget a Megrendelő gépjárművében esetlegesen fellépő műszaki hibáért (lásd előző bekezdésben meghatározott nyilatkozat).**

A Vállalkozó kizárólag a szolgáltatás I. o. minőségű, szakszerű elvégzéséért felelős. Megrendelő köteles a szolgáltatás teljesítését követően, a gépjármű visszaszolgáltatása során a gépjárművet alaposan átvizsgálni, a szolgáltatás megfelelőségét ellenőrizni. Amennyiben a Megrendelő szolgáltatásbéli vagy műszaki hibát észlel, haladéktalanul jeleznie kell a Vállalkozó részére.

A 10 évnél idősebb gépjárművek esetén a vállalkozó egyoldalúan megtagadhatja a munkavégzést az alábbi esetekben:

- a gépjármű nem rendelkezik érvényes műszaki vizsgálóval
- műszerfalon bármilyen hibajelzés látható (légzsák, motorhiba, elektronika hiba stb.)
- a gépjármű beázik

- bármilyen belső vagy külső takaró elem, műanyag burkolat hiányzik melynek hiánya beázáshoz vezethet
- sérült, reped üveg
- szakadt üléskárpit, padlószőnyeg, logó tetőkárpit és ajtókárpit, kopott szakadt bőr felület
- hibás, lepattogzódoó fényezés/lakréteg, rozsdásodás, sérült karosszéria elemek
- bármilyen olajfolyás a gépjárműből.

Amennyiben a megrendelő mégis ragaszkodik a munka elvégzéséhez azt csak az ő felelőségére végezzük el és az esetleges további károk bekövetkeztét semmilyen módon nem terhelheti ránk, erről a megrendelő a szolgáltatás megrendelésével, és a nyilatkozat kitöltésével teljeskörűen lemond.

8. Panaszkezelés

A Vállalkozó fenntartja magának azt a kizárólagos jogot, hogy elbírálja mindazon megrendelői panaszok jogosságát, amelyeket a Megrendelő a Vállalkozó szolgáltatása következményének tulajdonít. Megrendelő elsődlegesen a gépjármű átvételekor köteles írásos panaszt bejelenteni a Vállalkozó felé.

Másodlagosan Megrendelő írásos panaszának a szolgáltatás teljesítésétől és a gépjármű átadásától számított 48 órán belül kell beérkeznie személyesen, postai írásos formában vagy office@cool-clean.hu email-címre (telefon, facebook, sms, viber stb. útján nem), mely írásban előadott panaszt a panaszosnak megfelelő minőségű fényképekkel köteles alátámasztania. A Vállalkozó 48 órán túli panaszt nem fogad be. A panaszt a Vállalkozó 48 órán belül feldolgozza, és erről írásban értesíti a panaszos Megrendelőt. Amennyiben a panasz megalapozott, abban az esetben a Vállalkozó 8 munkanapon belüli, több alternatív időpontot biztosít a Megrendelőnek a hiba helyszíni megvizsgálására, esetleges kijavítására, amelyre kizárólag a Vállalkozó székhelyén, a Vállalkozó közreműködésével kerülhet sor.

Ha a panasz elbírálása során ténylegesen és megcáfolhatatlanul bebizonyosodik, hogy a Vállalkozó a megrendelt szolgáltatást gyenge minőségben hajtotta végre, vagy egyértelműen Vállalkozónak felróható a gépjármű műszaki hibája, akkor a szolgáltatás kijavítását vagy a műszaki hiba elhárítását a Vállalkozó önmaga, vagy partnerei útján, kizárólag a Vállalkozó saját felelősségbiztosítása terhére, 20 munkanapon belül elvégzi/elvégezteti. A Megrendelő köteles a káreset rendezése vonatkozásában a Vállalkozó által megindított biztosítási ügyintézés során együttműködni (biztosítási szemle, jegyzőkönyv). A Vállalkozó köteles az észszerűség keretein belül a lehető leggyorsabban a biztosítási ügyintézkést lefolytatni, a kárt bejelenteni. Amennyiben a Megrendelő nem működik együtt a káreset biztosítási kárrendezésében, abban az esetben a Vállalkozó nem köteles a Megrendelő kárát megtéríteni. Megrendelő nem jogosult a hibás alkatrész/elemet saját körében megjavítani.

A Megrendelő nem jogosult egyoldalú vélelme alapján a gépjárművénél fellépő műszaki hiba önmaga, vagy harmadik személy közreműködésével való kijavíttatásával, hibaelhárításával kapcsolatos költségeit Vállalkozóra áthárítani. Vállalkozó kizárólag a fenti panaszkezelési eljárás során igazolt műszaki hiba javítása vonatkozásában köteles a Megrendelő felé helytállni.

9. Dokumentumok

9.1. Bérelhető eszközök bérleti szerződés minta:

BÉRLETI SZERZŐDÉS (szabadidős sporteszközre/gépre, határozott időtartamra)

A jelen bérleti szerződés (a „Szerződés”) alulírott napon és helyen jött létre az alábbi felek között:

(1) **Cool-Clean Service Kft.**
székhely: 9700 Szombathely 11-es Huszár út 195.
cégjegyzékszám: 18-09115256
Adószám: 32001543-2-18
statistikai számjel: 32001543 4520 113 18
képviseli: Békési András ügyvezető
mint bérbeadó (a továbbiakban: „Bérbeadó”); és

(2) [Név]
születési hely és idő:
állandó lakcíme:
anyja neve:
személyi igazolvány száma:
adóazonosító jele:
mint bérlő (a továbbiakban: „Bérlő”)

A Bérlő és a Bérbeadó a továbbiakban együttesen: „Felek”.

1. A Szerződés tárgya

1.1. A Bérbeadó bérbe adja, a Bérlő pedig bérbe veszi a Bérbeadó kizárólagos tulajdonát képező alábbi szabadidős sporteszközöket, gépeket, („Eszközök”)

-
-
-

1.2. A Bérbeadó szavatol azért, hogy az Eszközök a jelen Szerződés teljes időtartama alatt szerződésszerű használatra alkalmas és megfelel a jelen Szerződés és a vonatkozó jogszabályok előírásainak, valamint azért, hogy harmadik személynek nincs az Eszközökre vonatkozóan olyan joga, amely a Bérlőt a használatban korlátozza vagy megakadályozza.

2. A Bérleti Díj, Biztosíték

2.1. Az Eszközök bérleti díja a jelen Szerződés időtartamára Ft, azaz forint + áfa („Bérleti Díj”), amelyet a Bérlő a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg, számla ellenében megfizet a Bérbeadó kezéhez.

2.2. A jelen Szerződésből eredő kötelezettségek biztosítására Bérlő a Szerződés aláírásával egyidejűleg biztosítékként megfizet a Bérbeadónak 50.000 Ft összegű biztosítékot („Biztosíték”). A Bérbeadó jogosult a Biztosítékból a Szerződéssel kapcsolatos igényeit (kárat) közvetlenül kielégíteni. A Felek a Biztosítékról a jelen Szerződés megszűnését követően haladéktalanul elszámolnak. A Biztosíték után nem illeti meg kamat a Bérlőt. A Bérlő köteles a bérleti időszak lejártakor a bérlet Eszközöket kívül – belül tiszta állapotban visszaadni a Bérbeadó részére, mivel amennyiben az Eszközök nem tisztán kerülnek visszaadásra, a Bérbeadó a Biztosítékból 10.000 Ft tisztítási költséget jogosult felszámolni.

3. Az Eszközök használata

Bérbeadó

Bérlő

3.1. A Tetőcsomagtartó átadása jelen Szerződés aláírásával egyidőben történik. Felek rögzítik, hogy a Tetőcsomagtartón az alábbi sérülések találhatók:
egyéb, a Felek által jelentősnek tartott tény és körülmények:
A Bérlo gépjárművének rendszáma, mely gépjárművön az Eszközök rögzítésre kerülnek:

3.2. A Bérlo a birtoktruházás napjától kezdve jogosult az Eszközöket ~~rendeltetés szerint~~ használni. A Bérlo a Eszközöket gondosan, az Eszközök használatára vonatkozó gyártói előírások, használati kézikönyv betartásával használhatja.

3.3. A Bérlo az Eszközöket kizárólag az Európai Unió területén használhatja. Az Eszközök Bérlo általi használatával kapcsolatos költségek megfizetése a Bérlot terheli. A Bérlo felel a biztonságos használatért, és a közlekedési szabályok betartásáért. A Bérlo köteles a fenti szabályok megszegésével kapcsolatos bírságokat, büntetéseket haladéktalanul megfizetni, és ezt igazolni a Bérbeadó részére.

3.4. A Bérlo köteles az Eszközök sérüléséről, meghibásodásának bekövetkeztéről, illetve gyanújáról (együttesen „Káresemény”) haladéktalanul tájékoztatni a Bérbeadót. A Bérlo köteles tűzni, hogy a Bérbeadó gondoskodik az Eszközök javításáról. A Káresemény miatti javítás időtartamára a Bérbeadó Bérleti Díjat nem követelhet, kivéve, ha a Káresemény a Bérlonek felróható okból következett be. A Bérlonek felróható Káreseménnyel a Bérbeadónak okozott kárért és költségeiért a Bérlo felel.

3.5. A Bérlo az Eszközöket albérlésbe nem adhatja, használatát harmadik személynek át nem engedheti.

3.6 A Bérlo az Eszközök használata során köteles betartani a hatályos KRESZ szabályokat, ill. a vonatkozó jogszabályokat. Az Eszközökkel való közlekedés során autópályán a maximális sebesség 120km/h, ~~amennyiben~~ bármilyen káresemény a megengedett sebesség túllépéséből származik, a Bérlo felel minden költségért, büntetésért. Továbbá a Bérlonek különösen figyelni kell a max. sebességkorlátozásokra is.

4. A bérlet időtartama, megszűnése

4.1. A bérleti jogviszony napjától napjáig tartó határozott időtartamra jön létre, és a határozott időtartam lejártát megelőzően indokolás nélküli rendes felmondással nem szüntethető meg. Az Eszközök határozott időtartam leteltét követő tovább használata nem alakítja át a Szerződést határozatlan időtartamúvá.

4.2. A Szerződés megszűnése esetén a Bérlo köteles az Eszközöket visszaadni, a rendeltetés szerinti használattal együtt járó ~~elhasználástól~~ eltekintve, az Eszközök birtokának a Bérlore történő átruházásakor fennálló állapotban.

4.3. Ha a Bérlo az Eszközök visszaadását elmulasztja, akkor köteles a további használat időtartamára is Bérleti Díjat fizetni, és ezt meghaladóan is felel minden olyan kárért, amely e nélkül nem következett volna be.

A Felek egybehangzóan kijelentik, hogy a jelen Szerződés ~~teljeskörűen~~, hiánytalanul és egybehangzóan, valamint helyesen tartalmazza előzetes egyeztetéseik során kölcsönösen kialakított szerződéses akaratukat, amely a jelen Szerződésben foglalt nyilatkozataikkal mindenben megegyezik.

Kelt: Szombathely, 2024

.....
Cool-Clean Service Kft.
Bérbeadó

.....
(név)
Bérlo

Bérbeadó

Bérlo

9.2. Általános szerződési feltételek kivonat:

Vállalkozó felelősségéről szóló ÁSZF kivonat

A Cool-Clean Service Kft. autókozmetika (székhely: 9700 Szombathely, 11-es Huszár út 195., a továbbiakban: „Vállalkozó”) nem vállal felelősséget a Megrendelő gépjárművében hagyott tárgyakért, ingóságokért. A szolgáltatás megkezdése előtt a gépjármű átvételekor a Vállalkozó fényképeken rögzíti a gépjármű állapotát. Amennyiben a Vállalkozó úgy ítéli meg, hogy a gépjármű elhasznált állapotú, és a szolgáltatás szakszerű elvégzése ellenére is kiemelten fennáll a kockázata annak, hogy egyes alkatrészek az elhasználódás okán könnyen meghibásodhatnak, így az esetleges meghibásodásért a Vállalkozó a felelősségét már előzetesen kizárja, és ezt jelen rubrika beikszelésével rögzíti és közli a Megrendelőnek: ☐

A Vállalkozó minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a megrendelt szolgáltatás l. o. minőségben, szakszerűen, a gépjármű állagsárelme nélkül kerüljön teljesítésre. Arra tekintettel, hogy a gépjármű gyakran a rejtett, addig nem ismert hibával, vagy súlyosan elhasználódott alkatrészekkel kerülhet – ideiglenesen, a szolgáltatás elvégzésének időtartamálg – a Vállalkozó birtokába, ezért Vállalkozó nem vállal felelősséget a Megrendelő gépjárművében esetlegesen fellépő műszaki hibáért.

A Vállalkozó kizárólag a szolgáltatás l. o. minőségű, szakszerű elvégzéséért felelős. Megrendelő köteles a szolgáltatás teljesítését követően, a gépjármű visszaszolgáltatása során a gépjárművet alaposan átvizsgálni, a szolgáltatás megfeleltetését ellenőrizni. Amennyiben a Megrendelő szolgáltatásbéli vagy műszaki hibát észlel, haladéktalanul jeleznie kell a Vállalkozó részére.

PANASZKEZELÉS - A Vállalkozó fenntartja magának azt a kizárólagos jogot, hogy elbírálja mindazon megrendelői panaszok jogosságát, amelyeket a Megrendelő a Vállalkozó szolgáltatása következményének tulajdonít. Megrendelő elsődlegesen a gépjármű átvételekor köteles írásos panaszt bejelenteni a Vállalkozó felé.

Másodlagosan Megrendelő írásos panaszának a szolgáltatás teljesítésétől és a gépjármű átadásától számított 24 órán belül kell beérkeznie személyesen írásos formában vagy office@cool-clean.hu email-címre (telefon útján nem), mely írásban előadott panaszt a panaszosnak fényképekkel köteles alátámasztania. A Vállalkozó 48 órán túli panaszt nem fogad be. A panaszt a Vállalkozó 24 órán belül feldolgozza, és erről írásban értesíti a panaszos Megrendelőt. Amennyiben a panasz megalapozott, abban az esetben a Vállalkozó 8 munkanapon belül, több alternatív időpontot biztosít a Megrendelőnek a hiba/kár helyszíni megvizsgálására, esetleges kijavítására, amelyre kizárólag a Vállalkozó székhelyén, a Vállalkozó közreműködésével kerülhet sor.

Ha a panasz elbírállása során ténylegesen és megcáfolhatatlanul bebizonyosodik, hogy a Vállalkozó a megrendelt szolgáltatást gyenge minőségben hajtotta végre, vagy egyértelműen Vállalkozónak felróható a gépjármű műszaki hibája, akkor a szolgáltatás kijavítását vagy a műszaki hiba elhárítását a Vállalkozó saját költségén, ön maga, vagy partnerei útján 15 munkanapon belül elvégzi/elvégezteti.

A Megrendelő nem jogosult egyoldalú váellalme alapján a gépjárművében fellépő műszaki hiba ön maga, vagy harmadik személy közreműködésével való kijavíttatásával, hibaelhárításával kapcsolatos költségeit Vállalkozóra áthárítani. Vállalkozó kizárólag a fenti panaszkezelési eljárás során elfogadott műszaki hiba javítása vonatkozásában köteles a Megrendelő felé helytállni. További információk a <https://cool-clean.hu/> weboldalon érhetőek el.

Jelen ÁSZF kivonatot megértettem, és benne foglalt rendelkezéseket aláírással elfogadom.

Kelt: Szombathely, 2024

.....
Cool-Clean Service Kft.
Vállalkozó
képv.: Békési András Tamás ügyvezető

.....
neve:
lakcíme:
Megrendelő

9.3. Megrendelőlap



 +36 30 319 2396
 coolcleankarpittisztito@gmail.com

MEGRENDELŐ



DÁTUM: _____ RENDELÉS LEADÁS: _____

MEGRENDELŐ ADATAI:

NÉV: _____	CÍM: _____
TELEFONSZÁM: _____	_____
EMAIL: _____	_____

MEGRENDELÉS ADATAI:

TERMÉK	LEÍRÁS	ÁR
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

FIZETETT ELŐLEG: _____	RÉSZÖSSZEG _____
FENNMARADÓ ÖSSZEG: _____	KEDVEZMÉNY _____
	VÉGÖSSZEG _____

VÁLLALKOZÓ

MEGRENDELŐ

JELEN MUNKAFELVÉTELI LAP ALÁÍRÁSÁVAL MEGRENDELŐ ÜGY NYILATKOZIK, HOGY A VÁLLALKOZÓ „ÁSZF ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT” MEGISMERTE ÉS ELFOGADTA.

9.4. Állapot felmérő ablak fóliázás



COOL - CLEAN
AUTÓKOZMETIKA



+36 30 319 2396



coolcleankarpittisztito@gmail.com

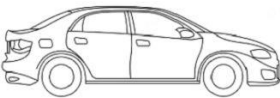
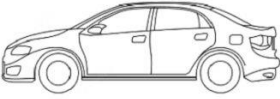
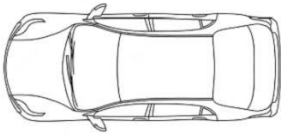
ÁLLAPOT FELMÉRŐ



JÁRMŰ ADATAI:

GYÁRTMÁNY:	ÉVJÁRAT:	KM ÁLLÁS:
TÍPUS:	SZÍN:	ÚJ / HASZNÁLT AUTÓ
RENDSZÁM:		

JÁRMŰ EREDETI SÉRÜLÉSEI:



MEGJEGYZÉS / JAVÍTÁS KÖZBEN
ELŐJÖVŐ HIBÁK:

ABLAK FÓLIÁZÁS

EGYÉB FELADATOK:

- ☐ ELŐTTE FOTÓ
- ☐ UTÁNA FOTÓ

FELADATOK:

- ☐ ABLAK TISZTÍTÁS
- ☐ ÉRVÉNYESSÉGI MATRICA
- ☐ FÓLIÁZÁS
- ☐ BUBORÉKOK ELLENÖRZÉSE
- ☐ MŰBIZONYLAT/SZÁMLA KÉSZÍTÉS

FÉNYÁTERESZTŐSÉG:

ELSŐ OLADLSÓ ÜVEG:

ELSŐ SZÉLVÉDŐ:

VÁLLALKOZÓ

MEGRENDELŐ

JELEN MUNKAFELVÉTELI LAP ALÁÍRÁSÁVAL MEGRENDELŐ ÜGY NYILATKOZIK, HOGY A VÁLLALKOZÓ „ÁSZF ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT” MEGISMERTE ÉS ELFOGADTA.

9.5. Állapot felmérő Medium kozmetika



COOL - CLEAN
AUTÓKOZMETIKA



+36 30 319 2396



coolcleankarpittisztito@gmail.com

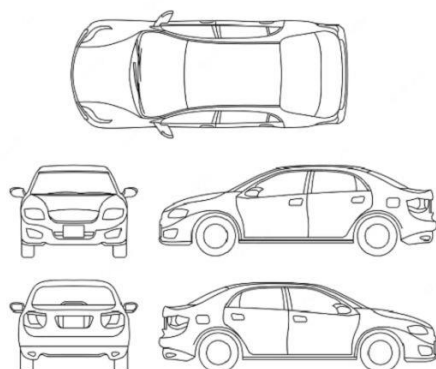
ÁLLAPOT FELMÉRŐ



JÁRMŰ ADATAI:

GYÁRTMÁNY:	ÉVJÁRAT:	KM ÁLLÁS:
TÍPUS:	SZÍN:	ÚJ / HASZNÁLT AUTÓ
RENDSZÁM:		

JÁRMŰ EREDETI SÉRÜLÉSEI:



MEGJEGYZÉS / JAVÍTÁS KÖZBEN
ELŐJÖVŐ HIBÁK:

MEDIUM KOZMETIKA

EGYÉB FELADATOK:

- ☐ ELŐTTE FOTÓ
- ☐ UTÁNA FOTÓ
- ☐ LÁBVÉDŐ BERAKÁS
- ☐ ÜLÉSVÁDÓ BERAKÁS
HA VIZES

BELSŐ FELADATOK:

- ☐ KÁRPITTISZTÍTÁS
- ☐ AJTÓKÁRPITOK/BELÉPŐK TISZTÍTÁSA
- ☐ MŰSZERFAL TISZTÍTÁS
- ☐ ÜLÉSSÍNEK ÉS PEDÁLOK TISZTÍTÁSA
- ☐ SZÖVET ÉS GUMISZÖNYEG TISZTÍTÁS
- ☐ PORSZÍVÓZÁS
- ☐ ABLAK TÖRLÉS
- ☐ PEDÁLOK/GUMISZÖNYEGEK ÁPOLÁSA

KÜLSŐ FELADATOK:

- ☐ AJTÓFALCOK TISZTÍTÁSA
- ☐ BOGÁROLDÁS
- ☐ FELNITISZTÍTÁS
- ☐ KÜLSŐ MOSÁS
- ☐ SZÁRAZRA TÖRLÉS
- ☐ ABLAK TÖRLÉS
- ☐ KÜLSŐ GUMIÁPOLÁS / FELNI
ÁTTÖRLÉS

VÁLLALKOZÓ

MEGRENDELŐ

JELEN MUNKAFELVÉTELI LAP ALÁÍRÁSÁVAL MEGRENDELŐ ÜGY NYILATKOZIK, HOGY A VÁLLALKOZÓ „ÁSZF ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT” MEGISMERTE ÉS ELFOGADTA.

9.6. Állapot felmérő Hard Kozmetika



COOL - CLEAN
AUTÓKOZMETIKA



+36 30 319 2396



coolcleankarpittisztito@gmail.com

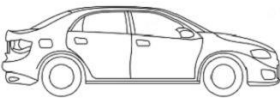
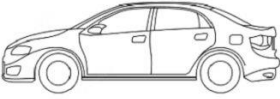
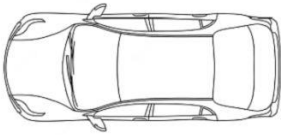
ÁLLAPOT FELMÉRŐ



JÁRMŰ ADATAI:

GYÁRTMÁNY:	ÉVJÁRAT:	KM ÁLLÁS:
TÍPUS:	SZÍN:	ÚJ / HASZNÁLT AUTÓ
RENDSZÁM:		

JÁRMŰ EREDETI SÉRÜLÉSEI:



MEGJEGYZÉS / JAVÍTÁS KÖZBEN
ELŐJÖVŐ HIBÁK:

HARD KOZMETIKA

EGYÉB FELADATOK:

- ☐ ELŐTTE FOTÓ
- ☐ UTÁNA FOTÓ
- ☐ LÁBVÉDŐ BERAKÁS
- ☐ ÜLÉSVÁDÓ BERAKÁS
HA VIZES

BELSŐ FELADATOK:

- ☐ KÁRPITTISZTÍTÁS
- ☐ AJTÓKÁRPITOK/BELÉPŐK TISZTÍTÁSA
- ☐ MŰSZERFAL TISZTÍTÁS
- ☐ ÜLÉSSÍNEK ÉS PEDÁLOK TISZTÍTÁSA
- ☐ SZÖVET ÉS GUMISZŐNYEG TISZTÍTÁS
- ☐ PORSZÍVÓZÁS
- ☐ ABLAK TÖRLÉS
- ☐ MŰANYAGÁPOLÁS
- ☐ PEDÁLOK/GUMISZŐNYEGEK ÁPOLÁSA

KÜLSŐ FELADATOK:

- ☐ AJTÓFALCOK TISZTÍTÁSA
- ☐ BOGÁROLDÁS
- ☐ FELNITISZTÍTÁS
- ☐ KÜLSŐ MOSÁS
- ☐ SZÁRAZRA TÖRLÉS
- ☐ ABLAK TÖRLÉS
- ☐ KÜLSŐ GUMIÁPOLÁS / FELNI
ÁTTÖRLÉS
- ☐ WAXOLÁS

VÁLLALKOZÓ

MEGRENDELŐ

JELEN MUNKAFELVÉTELI LAP ALÁÍRÁSÁVAL MEGRENDELŐ ÜGY NYILATKOZIK, HOGY A VÁLLALKOZÓ „ÁSZF ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT” MEGISMERTÉ ÉS ELFOGADTA.

9.7. Állapot felmérő Start kozmetika



COOL - CLEAN
AUTÓKOZMETIKA



+36 30 319 2396



coolcleankarpittisztito@gmail.com

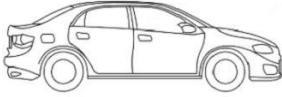
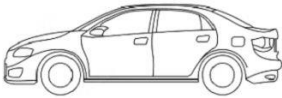
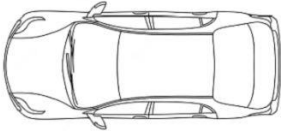
ÁLLAPOT FELMÉRŐ



JÁRMŰ ADATAI:

GYÁRTMÁNY:	ÉVJÁRAT:	KM ÁLLÁS:
TÍPUS:	SZÍN:	ÚJ / HASZNÁLT AUTÓ
RENDSZÁM:		

JÁRMŰ EREDETI SÉRÜLÉSEI:



MEGJEGYZÉS / JAVÍTÁS KÖZBEN
ELŐJÖVŐ HIBÁK:

START KOZMETIKA

EGYÉB FELADATOK:

- ☐ ELŐTTE FOTÓ
☐ UTÁNA FOTÓ
☐ LÁBVÉDŐ BERAKÁS

BELSŐ FELADATOK:

- ☐ AJTÓKÁRPITOK/BELÉPŐK TISZTÍTÁSA
☐ MŰSZERFAL TISZTÍTÁS
☐ ÜLÉSSÍNEK ÉS PEDÁLOK TISZTÍTÁSA
☐ SZÖVET ÉS GUMISZÖNYEG TISZTÍTÁS
☐ PORSZÍVÓZÁS
☐ ABLAK TÖRLÉS

KÜLSŐ FELADATOK:

- ☐ AJTÓFALCOK TISZTÍTÁSA
☐ BOGÁROLDÁS
☐ FELNITISZTÍTÁS
☐ KÜLSŐ MOSÁS
☐ SZÁRAZRA TÖRLÉS
☐ ABLAK TÖRLÉS

VÁLLALKOZÓ

MEGRENDELŐ

JELEN MUNKAFELVÉTELI LAP ALÁÍRÁSÁVAL MEGRENDELŐ ÚGY NYILATKOZIK, HOGY A VÁLLALKOZÓ „ÁSZF ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT” MEGISMERTÉ ÉS ELFOGADTA.

9.8. Állapot felmérő Tetőkárpit javítás



COOL - CLEAN
AUTÓKOZMETIKA



+36 30 319 2396



coolcleankarpittisztito@gmail.com

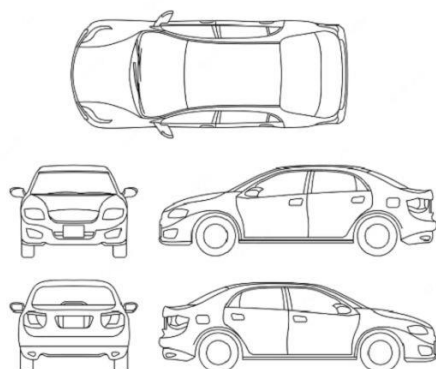
ÁLLAPOT FELMÉRŐ



JÁRMŰ ADATAI:

GYÁRTMÁNY:	ÉVJÁRAT:	KM ÁLLÁS:
TÍPUS:	SZÍN:	ÚJ / HASZNÁLT AUTÓ
RENDSZÁM:		

JÁRMŰ EREDETI SÉRÜLÉSEI:



MEGJEGYZÉS / JAVÍTÁS KÖZBEN
ELŐJÖVŐ HIBÁK:

TETŐKÁRPIT JAVÍTÁS

EGYÉB FELADATOK:

- ☐ ELŐTTE FOTÓ
☐ UTÁNA FOTÓ
☐ VILÁGÍTÁS ELLENŐRZÉSE

FELADATOK:

- ☐ SZÉTSZERELÉS
☐ RÉGI SZIVACS LETAKARÍTÁSA
☐ ÚJRAKÁRPITOZÁS
☐ VISSZA HAJTÁS ÉS KIVÁGÁS
☐ ÖSSZE SZERELÉS

- ☐ TETŐ ÉS OSZLOPOK TISZTÍTÁSA

PÓTLANDÓ ALKATRÉSZEK:

VÁLLALKOZÓ

MEGRENDELŐ

JELEN MUNKAFELVÉTELI LAP ALÁÍRÁSÁVAL MEGRENDELŐ ÜGY NYILATKOZIK, HOGY A VÁLLALKOZÓ „ÁSZF ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATOT” MEGISMERTE ÉS ELFOGADTA.